

Les jeunes plébiscitent le VCub

Trois ans après sa création, le VCub affiche une belle santé. Une dizaine de stations en plus sont prévues cette année, soit 800 nouveaux vélos.



Succès indéniable du VCub, surtout auprès des jeunes. (archives fabien cottreau)

Le cycliste adepte du VCub est jeune. Il a 21 ans. Il roule beaucoup la nuit, lorsque les trams et les bus dorment. Et comme il est plein d'enthousiasme, il peut avoir une conduite sportive. Le VCub en souffre. Pas de quoi pour autant remettre en question le succès incontestable du vélo mis à disposition en libre-service dans les 139 stations de l'agglomération.

Après trois ans de fonctionnement, on dépasse les 2,2 millions d'emprunts par an. Mais si la CUB note avec allégresse les stations en pointe, elle rechigne à signaler celles qui peinent. Elle assure que dix stations nouvelles verront le jour cette année, mais avoue un modeste « on ne sait pas encore où ». Bizarre.

Profil des utilisateurs

Donc les deux tiers des utilisateurs des VCub ont moins de 30 ans. La moyenne d'âge de l'utilisateur est de 21 ans. 27 % des utilisations du VCub se font la nuit. « Le système se démocratise, remarque Clément Rossignol, vice-président de la CUB chargé des déplacements doux. Nous notons que ce vélo a, au bout de trois ans véritablement, pris sa place dans l'intermodalité des transports de l'agglomération, avec une augmentation de 10 % des emprunts en 2012, par rapport à l'année passée. »

Des vélos trop malmenés

À demi-mot, il est dit que le VCub en prend un coup. En gros, il est plutôt malmené et subit quelques dégâts provoqués par une utilisation un peu brutale. Certains montent

dessus à plusieurs, sautent les trottoirs, descendent les escaliers. Les utilisateurs suivants font les frais de dysfonctionnements liés à cette maltraitance et s'en plaignent.

Quid des stations ?

139 stations sont réparties sur l'agglomération. Certaines accèdent au hit-parade des plus utilisées : Victoire, Gambetta, Hôtel de ville, Quinconces. La gare Saint-Jean arrive en cinquième position. Mais impossible donc de savoir quelles sont les stations en berne...

L'équilibre des stations

Le réapprovisionnement des stations est un véritable casse-tête. Comme le signale Gérard Chausset, vice-président de la CUB chargé des transports de demain : « La ville ne vit pas tous les jours de la même manière. Il y a des événements que l'on anticipe, d'autres non. Par exemple, on sait que le jeudi soir, les étudiants prennent les vélos à la Victoire. Donc nous venons avec des camions réassortir les stations. On sait que le vendredi matin, tous les vélos sont à la fac. Là encore... »

« Il y a une station tous les 300 mètres, note Bruno Danet, directeur général de l'exploitant Keolis. Ce qui signifie que lorsqu'il manque un vélo à l'une, l'autre pourra compenser. »

Utilisateurs satisfaits

La dernière enquête de satisfaction menée de janvier à février auprès des abonnés montre que 90 % des utilisateurs interrogés sont satisfaits du service. « Ils trouvent que l'utilisation est simple, pratique, que les vélos sont confortables, signale Vincent Feltesse, président de la CUB. Je peux ajouter que ce n'est pas que le cas du Vélib à Paris, moi qui l'emprunte souvent, il est beaucoup plus complexe à utiliser... » L'enquête de satisfaction signale pour un tiers des personnes interrogées que l'état des vélos laisse à désirer. C'est beaucoup.

Un vélo spécial pont Chaban

Il s'appelle le blue CUB. Il sera bleu donc et sera inauguré en même temps que le pont Chaban-Delmas (le 17 mars). Les VCub seront comme un arc-en-ciel de vélos : un green, un yellow, un black. Mais pourquoi avoir anglicisé le nom des vélos ? Mystère.

Quoi de neuf ?

En résumé, il y aura dix stations en plus pour le VCub et davantage de parkings à vélo, où l'on pourra garer VCub et vélos personnels en toute sécurité, à condition d'avoir une carte d'abonnement. A ce propos, le parking à vélo de la gare Saint-Jean rencontre son public, avec en moyenne 110 mouvements par jour contre 90 en 2011.

Ensuite, on pourra - mais on peut déjà - savoir en temps réel s'il reste un vélo à telle ou telle station, puisque les applis pour téléphones mobiles développées autour du VCub via l'Open Data progressent régulièrement : Tbc, ibordeaux, vélodispo...

LES CHIFFRES

15 000 : C'est le nombre d'abonnés au VCub.

800 : Le nombre de vélos qui vont être rajoutés au parc de VCub cette année.

10 : Soit le pourcentage d'utilisation du VCub chez les cyclistes bordelais.

2,2 : En millions, le nombre d'emprunts de VCub en 2012, soit 10 % de plus qu'en 2011.

139 : Le nombre de stations réparties sur l'agglomération bordelaise.